

## 議事録

会議名	令和6年度 第1回運営推進会議																																																
開催日	令和6年5月15日																																																
開催時間	9:30～11:20																																																
開催場所	西京ふれあい地域福祉センター 2階 地域交流室																																																
出席者																																																	
運営推進委員	小石 敦子様 (榎原学区社会福祉協議会 会長) 木村 厚様 (榎原学区社会福祉協議会 副会長) 棚橋 和代様 (榎原学区民生児童委員協議会 会長) 野原 孝彦様 (西京区社会福祉協議会 事務局長) 濱野 知子様 (高齢サポート西京南部 センター長)																																																
近隣事業所	福田 啓子様 (グループホームしらかば 所長) 大橋るみ子様 (グループホームしらかば ) 阪部 珠乃様 (グループホームしらかば 所長)																																																
入居者家族代表	A様 (グループホームかたぎはら)																																																
入居者様代表	B様 (グループホームかたぎはら)																																																
法人代表	齋藤 忠彦 (施設福祉推進室 担当室長 )																																																
職員	柿迫 稔夫 (小規模多機能かたぎはら・グループホームかたぎはら施設長) 岩崎 由香里 (小規模多機能かたぎはら・グループホームかたぎはら副施設長)																																																
議題																																																	
利用状況報告	<p>利用状況報告 R6.2月末現在</p> <p>【小規模多機能かたぎはら】</p> <p>3月実績 登録18名 実利用18名</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>介護度</th> <th>申請中</th> <th>介護1</th> <th>介護2</th> <th>介護3</th> <th>介護4</th> <th>介護5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>男性</td> <td>0名</td> <td>0名</td> <td>1名</td> <td>2名</td> <td>1名</td> <td>0名</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>0名</td> <td>2名</td> <td>6名</td> <td>4名</td> <td>2名</td> <td>0名</td> </tr> </tbody> </table> <p>利用回数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">訪問 490回</td> <td style="width: 33%;">通い:延べ 293回</td> <td style="width: 33%;">泊り:延べ 84回</td> </tr> </table> <p>4月実績 登録 22名 実利用22名</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>介護度</th> <th>申請中</th> <th>介護1</th> <th>介護2</th> <th>介護3</th> <th>介護4</th> <th>介護5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>男性</td> <td>0名</td> <td>2名</td> <td>1名</td> <td>3名</td> <td>0名</td> <td>0名</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>0名</td> <td>3名</td> <td>6名</td> <td>5名</td> <td>2名</td> <td>0名</td> </tr> </tbody> </table> <p>利用回数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">訪問:延べ 540回</td> <td style="width: 33%;">通い:延べ 316</td> <td style="width: 33%;">泊り:延べ 74回</td> </tr> </table> <p>連泊者 1名(介護者が入院し、独居生活が難しいため) →承認いただいた。</p> <p>過少サービス(週4回未満の利用者) なし</p> <p>→利用者が増えていますが、現在の利用状況を教えて欲しいと意見があった 新規の問い合わせが続いており、出来るだけ受け入れできるように調整しているとお伝えする。</p>	介護度	申請中	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	男性	0名	0名	1名	2名	1名	0名	女性	0名	2名	6名	4名	2名	0名	訪問 490回	通い:延べ 293回	泊り:延べ 84回	介護度	申請中	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	男性	0名	2名	1名	3名	0名	0名	女性	0名	3名	6名	5名	2名	0名	訪問:延べ 540回	通い:延べ 316	泊り:延べ 74回
介護度	申請中	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5																																											
男性	0名	0名	1名	2名	1名	0名																																											
女性	0名	2名	6名	4名	2名	0名																																											
訪問 490回	通い:延べ 293回	泊り:延べ 84回																																															
介護度	申請中	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5																																											
男性	0名	2名	1名	3名	0名	0名																																											
女性	0名	3名	6名	5名	2名	0名																																											
訪問:延べ 540回	通い:延べ 316	泊り:延べ 74回																																															

【グループホームかたぎはら】 R6.5月1日現在

入居者数 18名(男性2名・女性16名)

介護度	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	0名	0名	0名	0名	1名	0名
女性	0名	3名	3名	7名	4名	0名

5月に特養入所により1名廃止予定

→現在の待機者の状況を教えて欲しいと意見があった。

入所待機者が4名あったが、2名が他施設入所、1名が治療継続、1名が再待機となり、再度入居者を募集している現状をお伝えする。

活動報告

活動報告 R6.3-4月 別紙参照(広報誌参照)

【小規模】

- ① ひな祭り
- ② 梅見物ドライブ
- ③ 龍淵寺ご祈祷(ひな祭り飾り)
- ④ 誕生日会
- ⑤ 第1回ヒトバ
- ⑥ シオンぐれいぶマルシェ
- ⑦ 花見外出

【GH】

- ① ひな祭り
- ② ほんわか広場(公園体操)
- ③ 龍淵寺ご祈祷(ひな祭り飾り)
- ④ 第1回ヒトバ
- ⑤ シオンぐれいぶマルシェ
- ⑥ 宇野田サロン
- ⑦ 花見外出(ドライブ・史跡公園)
- ⑧ 大原野神社外出(春日乃茶屋)

広報誌等で説明させていただいた

- ⑥ については別紙報告、⑧についても別紙にて継続活動として報告する。

## 事故報告

### 事故・ヒヤリ・苦情報告

#### 【小規模多機能かたぎはら】

	事故	ヒヤリ	苦情
3月	2件	3件	1件
4月	6件	1件	0件

#### 【事故】転落1件 物損1件 連絡間違い1件 薬の返却間違い2件 自宅施錠忘れ1件 服薬漏れ1件 職員物品忘れ1件

3・4月における事故発生件数は計8件でした。

転倒事故は夜間帯に発生したものであり、居室より物音が聞こえ職員訪室するとすでに利用者様がベッド脇の床に座っている状態だった。転落した状況などは居室内におけるもので不明な面も多いが、フロア内より居室内が確認できるよう扉を少し開けることと、明るさの確保のため常灯する明かりを設置する措置を講じています。

薬の返却間違い事故については、利用者様2名の返却すべき目薬をそれぞれ逆に返却した事故です。連絡袋から取り出した際に職員が記名と異なった目薬を見つけた事により事故が判明しました。それぞれ複数個の目薬を点眼する利用者様であり、連絡袋内に散乱する可能性もあるため、対策として目薬を収納するための小袋を新たに設け、数名の職員の目を通すことで事故の防止に努めています。

電話報告先の誤り、職員の物品忘れ、施錠忘れといったヒューマンエラーに絡んだ事故の報告が目立っていると感じました。予め用意されている遂行表や手順書の確認や、自宅や施設を出発する前の持ち物や施錠の確認の徹底をミーティングや申送りを通して再周知してまいります。

#### 【ヒヤリ】服薬関連2件 受診日間違い1件 食事未提供1件

3・4月におけるヒヤリハットの件数は計4件でした。

食事を自宅から持参される利用者様の朝食の持参を忘れた報告については、処方薬など大事に繋がるものではなかったが、確認不足により大きな事故に繋がるケースも考えられ、報告書を挙げることで各職員へ周知を行っています。

異なる職員が複数名確認したことで事故に繋がらなかったケースもありました。

なかでも大きな事故に繋がる恐れもあった服薬漏れについては、実施した職員と内服薬を片付ける職員が異なっていたことで残薬があることに気付いたケースです。内服薬をはじめ事故に繋がりやすい場面においては複数名の職員の目を通すことで未然に防ぐ策を引き続き講じたいと思います。

#### 【苦情】訪問時間遅れ1件

3・4月において1件の苦情報告がありました。

点眼薬の見守りを含めた訪問に伺う予定であったが、先の他利用者様の訪問時間などに時間を要したことで訪問が遅れてしまう。「電話連絡がないから心配しました」との連絡。以後、訪問時間に遅れる見込みのある際には利用者様宅や施設職員に連絡し連携をとることを各職員に周知し、支援内容や信頼関係の大切さを再認識いたしました。

【グループホームかたぎはら】

	事故	ヒヤリ	苦情
3月	5件	4件	0件
4月	6件	8件	0件

【事故】 異食2件 負傷1件 誤薬・落薬3件 物損3件 内出血2件

3・4月において事故発生件数は11件でした。

異食はそれぞれ違う入居者様での発生であり、折り紙やティッシュを口の中に入れての発見し、口腔内より取り除いています。以降は、誤認しやすいものを近くに置かない事や見守りの強化を図っています。

負傷については肘辺りに表皮剥離ができたあと、瘡蓋になっていたが剥がれてしまったことにより出血。そもそもの剥離の原因が不明であるが、移乗介助時に車椅子、椅子の肘掛けでぶついている可能性もあり、細心の注意を払うよう周知を行っています。

誤薬・落薬に関して、本来服用する内服薬がセットされておらず、職員も服薬内容が十分に把握できていなかったことにより服薬漏れとなっていたことから、確認方法の徹底と強化を図っています。また、落薬事故については服用時や口腔内の確認を強化すること、多量の錠剤がある場合は小分けでの服用に変更することでリスク低減に努めています。

物損は全て食器類であり、洗浄中に起きており、茶碗や箸の破損となっています。

【ヒヤリ】 転倒リスク9件 薬セット漏れ2件 物損リスク1件

3・4月においてのヒヤリハットは12件でした。その内、転倒・転落リスク関連での報告、特に居室内や居室入り口付近での発生が6件と多くなっています。これまではリスクが低かったとしても、ADLの変化やその時々の入居者様の状態に伴い、見守り方法の検討や、居室・周囲の環境の見直しを行うことが重要であることを職員に周知し、リスク低減に努めたいと思います。

薬セット漏れに関しては、事故対策でも挙げていますが、確認方法の強化を図っています。

【苦情】 0件

→令和5年度の事故・ヒヤリハットの集計表配布するが、見にくくわかりにくいにご意見を頂く次年度には様式を変更し、分かりやすいものを作成する。

次年度には様式を変更し、分かりやすいものを作成する。

委員会活動

身体拘束適正化委員会

12月に身体拘束・プライバシー保護に関する内部研修を実施する。

虐待防止委員会

9月に虐待防止・権利擁護の内部研修を実施する。

利用者アンケートの結果について

年に1度実施しているユーザーアンケートの集計結果について説明する。

ホームページに初年度からの集計結果を掲載していることをお伝えする。

その他

地域交流、内部研修等について別紙で説明させて頂いた(別紙参照)

- 1 認知症 内部研修(報告)
- 2 雛飾り供養
- 3 スライディングボードを使った移乗介助 プチ研修(報告)
- 4 第1回ヒトバ(報告)
- 5 ぐれいぷマルシェ参加(報告)
- 6 認知症の人のやりたい事を叶えるサロン活動(ボーリング大会)
- 7 よもぎ活動(報告)
- 8 異業種連携:FURUSATOPICS
- 9 異業種連携:シアーハッピネス
- 10 母の日イベント
- 11 冊子の紹介(コミュニティーケアワーカー・チームオレンジ)

11については、冊子を配布。取り上げられた内容について説明させてもらう。